

## CONDIZIONE DI PRENOTAZIONE & POLITICA DI CANCELLAZIONE

Vi preghiamo di leggere con attenzione le norme di prenotazione sotto riportate. Ogni prenotazione, dopo la sua conferma ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana. Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti menzionati nella stessa, minorenni inclusi.

### PRENOTAZIONE

E' possibile inviare una richiesta di disponibilità dal nostro sito o via E mail o tramite messaggio telefonica anche con sistema wazzap e attendere una nostra risposta. In alternativa, si può effettuare una prenotazione on line seguendo le istruzioni disponibili sul nostro sito

internet [www.alpalmento.it](http://www.alpalmento.it)

A seguito della richiesta vi verrà inviata un'offerta (non vincolante). La prenotazione è da considerarsi confermata solo dopo nostra comunicazione scritta riportare il prezzo totale del soggiorno e dopo il versamento della caparra, o rilasciato dati carta di credito a garanzia con data di scadenza da effettuare entro tre giorni da nostra conferma. Se il pagamento non viene effettuato nei tempi richiesti o non vengono rilasciati i dati della carta di credito la prenotazione e dà considerarsi nulla.

La prenotazione diviene vincolante per Al Palmento Cruillas società Nettuno di Sandri Elena & C sas solo al momento della ricezione di una copia della ricevuta di pagamento della caparra confirmatoria o dei dati della carta di credito sulla quale effettuare il prelievo autorizzato.

INVIARE COPIA DEL PAGAMENTO VIA E-MAIL ([info@alpalmento.it](mailto:info@alpalmento.it))

A tal punto Al Palmento Cruillas di Nettuno di Sandri Elena & C si impegnerà ad inviare al cliente una e-mail di conferma. La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e deposito. Le chiediamo gentilmente di controllare l'esattezza dei dati di suddetta conferma e di comunicarci al più presto ogni eventuale anomalia. La comunicazione deve pervenire entro e non oltre 4 giorni della ricezione della stessa. Dopo tale termine decliniamo ogni responsabilità per eventuali inesattezze.

All'arrivo è obbligatorio presentare un documento di riconoscimento valido per ogni persona. Per apportare modifiche alla prenotazione è necessario contattare il personale della reception, che farà tutto il possibile per soddisfare la richiesta. Tuttavia non ci è possibile garantire l'adempimento di tale richiesta. In caso di spostamento della prenotazione verso un periodo per cui il prezzo è più elevato rispetto all'importo pagato il cliente è tenuto a corrispondere la differenza.

## PAGAMENTO

### CONDIZIONI GENERALI:

E' richiesto il versamento di una caparra confirmatoria entro e non oltre 3 giorni dalla data di conferma dalla prenotazione. In caso di mancata ricezione della caparra entro la data indicata la prenotazione è ritenuta nulla. Lo stesso vale per il saldo.

Nel caso di mancato pagamento della caparra, sarà annullata la prenotazione.

l'ammontare della caparra confirmatoria è pari al 30% dell'importo del totale del soggiorno. Come previsto dal codice civile art 1385 non verrà restituita in caso di disdetta oltre i termini specifici di seguito o di non presentazione.

Metodi di pagamento accettati: Bonifico bancario e carta di credito.

Il saldo della prenotazione dovrà essere alla partenza.

Gli eventuali extra dovranno essere saldati prima della partenza.

Per i pagamenti con bonifico bancario:

Intestato a Nettuno di Sandri Elena & c sas

Via per floridia 28/3 96100 Siracusa

P.IVA01756030894

Banca Sella

IBANIT 21 L 03268 17100 052228634700

BIC SWIFT SELBIT2BXXX

Inviare la copia della ricevuta di avvenuto bonifico via email: [info@alpalmento.it](mailto:info@alpalmento.it) indicando la data della vostra prenotazione il recapito telefonico e l'indirizzo email ricevere conferma.

### PREAUTORIZZAZIONE

Al Palmento Cruillas si riserva il diritto di controllare la validità della carta di credito prima dell'arrivo del cliente richiedendo una pre autorizzazione al circuito di appartenenza. Con la pre autorizzazione della struttura si garantisce la temporanea disponibilità dell'importo totale del soggiorno o di una sua parte per assicurarsi che la carta di credito sia valida. Nessun importo viene incassato.

La pre autorizzazione scade automaticamente dopo 20 giorni dalla data di richiesta e l'importo viene liberato. In caso di pre autorizzazione con esito negativo il cliente sarà avvertito e la prenotazione sarà annullata. In questo caso la struttura recettiva non avrà nessun obbligo nei confronti del cliente.

## PAGAMENTO ANTICIPATO " NON RIMBORSABILE"

Se viene prenotata questa tariffa speciale, l'intero importo viene addebitato sulla carta di credito o richiesto tramite bonifico bancario. L'intero importo non è rimborsabile in alcun caso. Fate cortesemente riferimento alla vostra conferma di prenotazione.

## PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO:

Il Prolungamento del soggiorno necessita di una prenotazione addizionale ed è soggetto a disponibilità e cambi tariffari.

## POLITICA DI CANCELLAZIONE (prenotazioni individuali)

Ogni cancellazione di prenotazione deve essere comunicata per iscritto. Per le condizioni di cancellazione fate cortesemente riferimento al nostro sito dove potete trovare i termini e condizioni o tramite la vostra prenotazione. In caso di cancellazione fino a 5 giorni dalla data di arrivo non viene addebitato alcun costo. Per le cancellazioni o modifiche oltre il suddetto termine sarà addebitato sulla carta di credito data a garanzia o con bonifico bancario l'intero importo del soggiorno.

## INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO

Nessun rimborso spetta all'ospite che decida di interrompere il soggiorno già intrapreso e quindi è tenuto a pagare tutto il soggiorno prenotato.

NOSHOW (mancata presentazione) in caso di mancata presentazione, verrà trattenuto il pagamento dell'intero importo del soggiorno con addebito su carta di credito a garanzia o con richiesta di bonifico bancario.

## POLITICA DI PRENOTAZIONE E CANCELLAZIONE GRUPPI.

Effettuando una prenotazione, colui che porta a termine il processo è identificato come referente del gruppo e conferma di essere autorizzato dagli altri partecipanti ad aderire alle condizioni di prenotazione e alla politica di cancellazione di Al Palmento Cruillas Nettuno di Sandri Elena & C sas. Il referente del gruppo è responsabile del totale di fatturazione per tutte le prenotazioni da lui confermate. Richieste dopo la data di scadenza dovranno essere comunicate direttamente ed esclusivamente dal capogruppo. Le prenotazioni non prevedono modifiche. Sarebbe necessario cancellare la vostra prenotazione ed effettuare una nuova.

## ACCONTO:

A conferma della prenotazione verrà richiesto un deposito pari al 30% o 50% del totale dei servizi prenotati. l'acconto confirmatorio non è mai rimborsabile.

## ROOMING LIST

Il referente del gruppo è responsabile di inviare la lista finale degli ospiti appena possibile e comunque non meno di 15 giorni prima dall'arrivo.

le eventuali cancellazioni devono pervenire per iscritto tramite email

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportate:

sino a 30 giorni prima dalla data d'arrivo non verrà applicata nessuna penale.

dal 29 a 15 giorni prima dell'arrivo sarà trattenuta la caparra applicata una penale ulteriori pari al 30%

dell'intero soggiorno prenotato. Dal 14 a 0 giorni verrà addebitato l'intero importo del soggiorno su carta di credito o bonifico bancario.

In caso di no show, o di partenza anticipata sarà addebitata una penale pari al 100% dell'intero importo de l'soggiorno.

Le partenze anticipate verranno addebitate per l'intero soggiorno prenotato.

La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e deposito.

#### CAUSA DI FORZE MAGGIORE

la direzione declina ogni responsabilità per disservizi dovuti a mancate forniture guasti fortuiti alle apparecchiature o ad altre cause di forza maggiore.

Si declina ogni responsabilità per danni causati da altri ospiti, da eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie malattie e furti.

Non esitare a contattarci al seguente indirizzo email [info@alpalmento.it](mailto:info@alpalmento.it) o ai nostri recapiti telefonici indicati sul nostro sito [www.alpalmento.it](http://www.alpalmento.it) il nostro staff è sempre a vostra completa disposizione per ogni vostra richiesta.

#### EMERGENZA COVID-19 CAUSA FORZA MAGGIORE

Informiamo i nostri ospiti che per chi ha prenotato e nel momento del soggiorno si trova a disdire perchè impossibilitato a venire emergenza covid-19 può cancellare senza penale, l'importante che sia dimostrabile.

Per le prenotazioni non rimborsabili possono ottenere un voucher di pari importo usufruibile in 12 mesi dalla data della prenotazione. Il rimborso della prenotazione è soggetta a valutazione della direzione e se è sempre CAUSA FORZA MAGGIORE DIMOSTRABILE es: zona rossa, chiusura della struttura per emergenza covid.19